

# ИЗВЕСТИЯ ЭНЕРГЕТИКИ И ЖКХ

ИЗВЕСТИЯ  
ЭНЕРГЕТИКИ и ЖКХ

Учредитель:  
Негосударственное образовательное  
учреждение «Институт финансового  
анализа и аудита»

Главный редактор:  
О. В. КАУЛЬ

Адрес редакции:  
634021, г. Томск,  
Пр. Кирова 58 стр. 26  
Тел. (382-2) 901-019;  
<http://ifaia.ru>  
[ifaia@ifaia.ru](mailto:ifaia@ifaia.ru)  
Журнал зарегистрирован  
Федеральной службой по надзору  
в сфере связи, информационных  
технологий и массовых коммуникаций  
(Роскомнадзор)

Свидетельство о регистрации СМИ  
ПИ № ФС77 - 37146  
от 12 августа 2009 г.

Отпечатано  
в НОУ «Институт финансового анализа  
и аудита»  
634021, Томск, пр. Кирова 58 стр. 26  
тел. (382-2) 901-019, 901-018.  
Тираж 100 экз.

Подписано в печать 22.02.2013 г.

## ЖУРНАЛ

### № 3

### 2013 г

# ИЗВЕСТИЯ ЭНЕРГЕТИКИ И ЖКХ

## Содержание

Информация ООО «Восточная Инвестиционная Газовая Компания» .....	3
Информация ООО «Восточная водяная компания» .....	6
Информация ООО «Сибавтотранс» .....	8
Планируемые изменения в законодательстве .....	12

# ИЗВЕСТИЯ ЭНЕРГЕТИКИ И ЖКХ

## Информация ООО «Восточная Инвестиционная Газовая Компания»

Информация в полном объеме размещена на сайте: <http://ooo.wigk.ru>.

### *д. Большое Протопоново (ДОЛ Восход)*

Информация о тарифах и надбавках к тарифам в сфере теплоснабжения

Тариф на тепловую энергию (мощность), руб./Гкал, Прочие потребители (без учета НДС)	2 862,07	2 935,56
Тариф на тепловую энергию (мощность), руб./Гкал, Население (с учетом НДС)	3 377,24	3 463,96
Срок действия принятого тарифа	15.02.2013-30.06.2013	01.07.2013-31.12.2013
Тариф на передачу тепловой энергии (мощности)	нет	
Надбавка к тарифу на тепловую энергию для потребителей	нет	
Надбавка к тарифу регулируемых организаций на тепловую энергию	нет	
Надбавка к тарифу регулируемых организаций на передачу тепловой энергии	нет	
Тариф на подключение создаваемых (реконструируемых) объектов недвижимости к системе теплоснабжения	нет	
Тариф на подключение к системе теплоснабжения	нет	

Форма Т.1.1. Информация о тарифе на тепловую энергию и надбавках к тарифу на тепловую энергию

Наименование организации	ООО "Восточная инвестиционная газовая компания"
ИНН	7014048076
КПП	701401001
Местонахождение (адрес)	Томская область, Томский район, с. Моряковский Затон, ул. Советская, 4
Атрибуты решения по принятому тарифу (наименование, дата, номер)	Приказ № 5/42 от 07.02.2013 г.
Наименование регулирующего органа, принявшего решение	Департамент тарифного регулирования Томской области
Период действия принятого тарифа	с 15.02.2013 г. по 30.06.2013 г.
Источник опубликования	Собрание законодательства Томской области
Одноставочный тариф на тепловую энергию, руб./Гкал (без учета НДС)	

# ИЗВЕСТИЯ ЭНЕРГЕТИКИ И ЖКХ

Потребители		Горячая вода	Отборный пар (кг/см <sup>2</sup> )				Острый и редуцированный пар
			от 1,2 до 2,5	от 2,5 до 7,0	от 7,0 до 13,0	Свыше 13,0	
Прочие	через тепловую сеть	2862,07	-	-	-	-	-
	отпуск с коллекторов	2130,36	-	-	-	-	-
Население (с учетом НДС)	через тепловую сеть	3377,24	-	-	-	-	-
	отпуск с коллекторов	2513,82	-	-	-	-	-
Двухставочный тариф на тепловую энергию (для потребителей, получающих тепловую энергию через тепловую сеть)							
Бюджетные	за энергию	-	-	-	-	-	-
	за мощность	-	-	-	-	-	-
Прочие	за энергию	-	-	-	-	-	-
	за мощность	-	-	-	-	-	-
Двухставочный тариф на тепловую энергию (для потребителей, получающих тепловую энергию на коллекторах производителей)							
Бюджетные	за энергию	-	-	-	-	-	-
	за мощность	-	-	-	-	-	-
Прочие	за энергию	-	-	-	-	-	-
	за мощность	-	-	-	-	-	-

Форма Т.1.1. Информация о тарифе на тепловую энергию и надбавках к тарифу на тепловую энергию

Наименование организации	ООО "Восточная инвестиционная газовая компания"						
ИНН	7014048076						
КПП	701401001						
Местонахождение (адрес)	Томская область, Томский район, с. Моряковский Затон, ул. Советская, 4						
Атрибуты решения по принятому тарифу (наименование, дата, номер)	Приказ № 5/42 от 07.02.2013 г.						
Наименование регулирующего органа, принявшего решение	Департамент тарифного регулирования Томской области						
Период действия принятого тарифа	с 01.07.2013 г. по 31.12.2013 г.						
Источник опубликования	Собрание законодательства Томской области						
Одноставочный тариф на тепловую энергию, руб./Гкал (без учета НДС)							
Потребители		Горячая вода	Отборный пар (кг/см <sup>2</sup> )				Острый и редуцированный пар
			от 1,2 до 2,5	от 2,5 до 7,0	от 7,0 до 13,0	Свыше 13,0	

# ИЗВЕСТИЯ ЭНЕРГЕТИКИ И ЖКХ

Прочие	через тепловую сеть	2935,56	-	-	-	-	-
	отпуск с коллекторов	2152,10	-	-	-	-	-
Население (с учетом НДС)	через тепловую сеть	3463,96	-	-	-	-	-
	отпуск с коллекторов	2539,48	-	-	-	-	-
Двухставочный тариф на тепловую энергию (для потребителей, получающих тепловую энергию через тепловую сеть)							
Бюджетные	за энергию	-	-	-	-	-	-
	за мощность	-	-	-	-	-	-
Прочие	за энергию	-	-	-	-	-	-
	за мощность	-	-	-	-	-	-
Двухставочный тариф на тепловую энергию (для потребителей, получающих тепловую энергию на коллекторах производителей)							
Бюджетные	за энергию	-	-	-	-	-	-
	за мощность	-	-	-	-	-	-
Прочие	за энергию	-	-	-	-	-	-
	за мощность	-	-	-	-	-	-

Инвестиционная программа на 2013 г. отсутствует.

Информация о тарифах на товары и услуги и надбавках к тарифам в сфере горячего водоснабжения (на горячую воду в открытой системе горячего водоснабжения (теплоснабжения))

Тариф на горячую воду, руб./м <sup>3</sup> , Прочие (без учета НДС), в том числе	236,76	253,92
удельная стоимость воды	91,32	104,75
удельная стоимость тепла	145,44	149,17
Тариф на горячую воду, руб./м <sup>3</sup> , Население (с учетом НДС), в том числе	279,38	299,63
удельная стоимость воды	107,76	123,61
удельная стоимость тепла	171,62	176,02
Срок действия принятого тарифа	01.04.2013- 30.06.2013	01.07.2013- 31.03.2014
Надбавка к тарифу на горячую воду для потребителей, руб./м <sup>3</sup>	нет	
Надбавка к тарифу регулируемых организаций на горячую воду, руб./м <sup>3</sup>	нет	

# ИЗВЕСТИЯ ЭНЕРГЕТИКИ И ЖКХ

Тариф на подключение создаваемых (реконструируемых) объектов недвижимости к системе горячего водоснабжения, руб./м <sup>3</sup> /час	нет
Тариф на подключение к системе горячего водоснабжения, руб./м <sup>3</sup> /час	нет

Форма ХВ 1.1. Информация о тарифе на горячую воду и надбавках к тарифам на горячую воду

Наименование организации	ООО "Восточная инвестиционная газовая компания"	
ИНН	7014048076	
КПП	701401001	
Местонахождение (адрес)	Томская область, Томский район, с. Моряковский Затон, ул. Советская, 4	
Атрибуты решения по принятому тарифу на горячую воду (наименование, дата, номер)	Приказ № 5/43 от 07.02.2013 г.	
Наименование регулирующего органа, принявшего решение	Департамент тарифного регулирования Томской области	
Срок действия принятого тарифа	01.04.2013-30.06.2013	01.07.2013-31.03.2014
Источник опубликования	Собрание Законодательства Томской области	
Тариф на горячую воду, руб./м <sup>3</sup> Прочие (без учета НДС), в том числе	236,76	253,92
удельная стоимость воды	91,32	104,75
удельная стоимость тепла	145,44	149,17
Тариф на горячую воду, руб./м <sup>3</sup> Население (с учетом НДС), в том числе	279,38	299,63
удельная стоимость воды	107,76	123,61
удельная стоимость тепла	171,62	176,02

Инвестиционная программа на 2013 г. отсутствует.

## Информация ООО «Восточная водяная компания»

Информация в полном объеме размещена на сайте: <http://ooovvk.ru>.

### д. Губино

Информация о тарифах на товары и услуги и надбавках к тарифам в сфере холодного водоснабжения

Тариф на холодную воду, руб./м <sup>3</sup> , Прочие (НДС не предусмотрен)	44,95	47,91
---	-------	-------

# ИЗВЕСТИЯ ЭНЕРГЕТИКИ И ЖКХ

Тариф на холодную воду, руб./м <sup>3</sup> , Население (НДС не предусмотрен)	44,95	47,91
Срок действия принятого тарифа	01.04.2013- 30.06.2013	01.07.2013- 31.03.2014
Надбавка к тарифу на холодную воду для потребителей, руб./м <sup>3</sup>	нет	
Надбавка к тарифу регулируемых организаций на холодную воду, руб./м <sup>3</sup>	нет	
Тариф на подключение создаваемых (реконструируемых) объектов недвижимости к системе холодного водоснабжения, руб./м <sup>3</sup> /час	нет	
Тариф на подключение к системе холодного водоснабжения, руб./м <sup>3</sup> /час	нет	

Форма ХВ 1.1. Информация о тарифе на холодную воду и надбавках к тарифам на холодную воду

Наименование организации	ООО "Восточная водяная компания"	
ИНН	7014055796	
КПП	701401001	
Местонахождение (адрес)	Томская область, Томский район, с. Октябрьское, ул. Заводская, д. 4/1	
Атрибуты решения по принятому тарифу на холодную воду (наименование, дата, номер)	Приказ № 3/21 от 24.01.2013 г.	
Наименование регулирующего органа, принявшего решение	Департамент тарифного регулирования Томской области	
Срок действия принятого тарифа	01.04.2013-30.06.2013	01.07.2013-31.03.2014
Источник опубликования	Собрание законодательства Томской области	
Тариф на холодную воду, руб./м <sup>3</sup> Прочие (НДС не предусмотрен)	44,95	47,91
Тариф на холодную воду, руб./м <sup>3</sup> Население (НДС не предусмотрен)	44,95	47,91

Инвестиционная программа на 2013 г. отсутствует.

## ***с. Межениновка, п. Басандайка***

Информация о тарифах на товары и услуги и надбавках к тарифам в сфере холодного водоснабжения

Тариф на холодную воду, руб./м <sup>3</sup> , Прочие (НДС не предусмотрен)	40,37	43,03
Тариф на холодную воду, руб./м <sup>3</sup> , Население (НДС не предусмотрен)	40,37	43,03

# ИЗВЕСТИЯ ЭНЕРГЕТИКИ И ЖКХ

Срок действия принятого тарифа	01.04.2013-30.06.2013	01.07.2013-31.03.2014
Надбавка к тарифу на холодную воду для потребителей, руб./м <sup>3</sup>	нет	
Надбавка к тарифу регулируемых организаций на холодную воду, руб./м <sup>3</sup>	нет	
Тариф на подключение создаваемых (реконструируемых) объектов недвижимости к системе холодного водоснабжения, руб./м <sup>3</sup> /час	нет	
Тариф на подключение к системе холодного водоснабжения, руб./м <sup>3</sup> /час	нет	

Форма ХВ 1.1. Информация о тарифе на холодную воду и надбавках к тарифам на холодную воду

Наименование организации	ООО "Восточная водяная компания"	
ИНН	7014055796	
КПП	701401001	
Местонахождение (адрес)	Томская область, Томский район, с. Октябрьское, ул. Заводская, д. 4/1	
Атрибуты решения по принятому тарифу на холодную воду (наименование, дата, номер)	Приказ № 3/21 от 24.01.2013 г.	
Наименование регулирующего органа, принявшего решение	Департамент тарифного регулирования Томской области	
Срок действия принятого тарифа	01.04.2013-30.06.2013	01.07.2013-31.03.2014
Источник опубликования	Собрание законодательства Томской области	
Тариф на холодную воду, руб./м <sup>3</sup> Прочие (НДС не предусмотрен)	40,37	43,03
Тариф на холодную воду, руб./м <sup>3</sup> Население (НДС не предусмотрен)	40,37	43,03

Инвестиционная программа на 2013 г. отсутствует.

## Информация ООО «Сибавтотранс»

Информация в полном объеме размещена на сайте: <http://rec.tomsk.gov.ru>.

Информация о тарифах и надбавках к тарифам в сфере теплоснабжения

Тариф на тепловую энергию (мощность), руб./Гкал, Прочие потребители (НДС не предусмотрен)	4980,43	5523,09
Тариф на тепловую энергию (мощность), руб./Гкал, Население (НДС не предусмотрен)	4980,43	5523,09



# ИЗВЕСТИЯ ЭНЕРГЕТИКИ И ЖКХ

Срок действия принятого тарифа	15.02.2013- 30.06.2013	01.07.2013- 31.12.2013
Тариф на передачу тепловой энергии (мощности)	нет	
Надбавка к тарифу на тепловую энергию для потребителей	нет	
Надбавка к тарифу регулируемых организаций на тепловую энергию	нет	
Надбавка к тарифу регулируемых организаций на передачу тепловой энергии	нет	
Тариф на подключение создаваемых (реконструируемых) объектов недвижимости к системе теплоснабжения	нет	
Тариф на подключение к системе теплоснабжения	нет	

Форма Т.1.1. Информация о тарифе на тепловую энергию и надбавках к тарифу на тепловую энергию

Наименование организации		ООО "СИБАВТОТРАНС"					
ИНН		7017126491					
КПП		701001001					
Местонахождение (адрес)		636345, Томская область, с. Суйга, ул. Комарова, 29 оф. 3					
Атрибуты решения по принятому тарифу (наименование, дата, номер)		Приказ от 7 февраля 2013 года № 5/41					
Наименование регулирующего органа, принявшего решение		Департамент тарифного регулирования Томской области					
Период действия принятого тарифа		с 15.02.2013 г. по 30.06.2013 г.					
Источник опубликования		Собрание законодательства Томской области					
Одноставочный тариф на тепловую энергию, руб./Гкал (НДС не предусмотрен)							
Потребители		Горячая вода	Отборный пар (кг/см <sup>2</sup> )				Острый и редуцированный пар
			от 1,2 до 2,5	от 2,5 до 7,0	от 7,0 до 13,0	Свыше 13,0	
Прочие	через тепловую сеть	4980,43	-	-	-	-	-
	отпуск с коллекторов	3213,15	-	-	-	-	-
Население (НДС не предусмотрен)	через тепловую сеть	4980,43	-	-	-	-	-
	отпуск с коллекторов	3213,15	-	-	-	-	-
Двухставочный тариф на тепловую энергию (для потребителей, получающих тепловую энергию через тепловую сеть)							

# ИЗВЕСТИЯ ЭНЕРГЕТИКИ И ЖКХ

Бюджетные	за энергию	-	-	-	-	-	-
	за мощность	-	-	-	-	-	-
Прочие	за энергию	-	-	-	-	-	-
	за мощность	-	-	-	-	-	-
Двухставочный тариф на тепловую энергию (для потребителей, получающих тепловую энергию на коллекторах производителей)							
Бюджетные	за энергию	-	-	-	-	-	-
	за мощность	-	-	-	-	-	-
Прочие	за энергию	-	-	-	-	-	-
	за мощность	-	-	-	-	-	-

Форма Т.1.1. Информация о тарифе на тепловую энергию и надбавках к тарифу на тепловую энергию

Наименование организации		ООО "СИБАВТОТРАНС"					
ИНН		7017126491					
КПП		701001001					
Местонахождение (адрес)		636345, Томская область, с. Суйга, ул. Комарова, 29 оф. 3					
Атрибуты решения по принятому тарифу (наименование, дата, номер)		Приказ от 7 февраля 2013 года № 5/41					
Наименование регулирующего органа, принявшего решение		Департамент тарифного регулирования Томской области					
Период действия принятого тарифа		с 01.07.2013 г. по 31.12.2013 г.					
Источник опубликования		Собрание законодательства Томской области					
Одноставочный тариф на тепловую энергию, руб./Гкал (НДС не предусмотрен)							
Потребители		Горячая вода	Отборный пар (кг/см <sup>2</sup> )				Острый и редуцированный пар
			от 1,2 до 2,5	от 2,5 до 7,0	от 7,0 до 13,0	Свыше 13,0	
Прочие	через тепловую сеть	5523,09	-	-	-	-	-
	отпуск с коллекторов	3609,55	-	-	-	-	-
Население (НДС не предусмотрен)	через тепловую сеть	5523,09	-	-	-	-	-
	отпуск с коллекторов	3609,55	-	-	-	-	-
Двухставочный тариф на тепловую энергию (для потребителей, получающих тепловую энергию через тепловую сеть)							
Бюджетные	за энергию	-	-	-	-	-	-
	за мощность	-	-	-	-	-	-
Прочие	за энергию	-	-	-	-	-	-
	за мощность	-	-	-	-	-	-

# ИЗВЕСТИЯ ЭНЕРГЕТИКИ И ЖКХ

Двухставочный тариф на тепловую энергию (для потребителей, получающих тепловую энергию на коллекторах производителей)							
Бюджетные	за энергию	-	-	-	-	-	-
	за мощность	-	-	-	-	-	-
Прочие	за энергию	-	-	-	-	-	-
	за мощность	-	-	-	-	-	-

Инвестиционная программа на 2013 г. отсутствует.

## Планируемые изменения в законодательстве

Полный текст проекта приказа опубликован на сайте <http://www.minregion.ru>

ПРОЕКТ ПРИКАЗА

### МИНИСТЕРСТВО РЕГИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

#### ПРИКАЗ

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2013 г. № \_\_\_\_\_

#### **Об утверждении Методических указаний по расчету уровня надёжности и качества поставляемых товаров, оказываемых услуг для организаций, осуществляющих деятельность по производству и (или) передаче тепловой энергии**

В соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 16 апреля 2011 г. № 283 «О совершенствовании порядка установления тарифов (цен) на производство тепловой энергии и на услуги по передаче тепловой энергии» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 17, ст. 2416) и пунктом 11 постановления Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2009 г. № 1220 «Об определении применяемых при установлении долгосрочных тарифов показателей надёжности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации 2010, № 5, ст. 524; 2011, № 17, ст. 2416) **п р и к а з ы в а ю :**

1. Утвердить Методические указания по расчету уровня надёжности и качества поставляемых товаров, оказываемых услуг для организаций, осуществляющих деятельность по производству и (или) передаче тепловой энергии, согласно приложению к настоящему приказу.

2. Заместителю руководителя Госстроя (Л.Д. Соловьева) не позднее 10 дней со дня подписания направить настоящий приказ на государственную регистрацию в Министерство юстиции Российской Федерации.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра регионального развития Российской Федерации В.А. Токарева.

Министр

И.Н. Слюняев

Приложение  
к приказу Министерства  
регионального развития  
Российской Федерации  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2013 г. № \_\_\_\_\_

**Методические указания по расчету уровня надёжности и качества поставляемых товаров, оказываемых услуг для организаций, осуществляющих деятельность по производству и (или) передаче тепловой энергии**



# ИЗВЕСТИЯ ЭНЕРГЕТИКИ И ЖКХ

Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах» (Собрание законодательства Российской Федерации, 30.05.2011, № 22, ст. 3168,); Национальном стандарте Российской Федерации «Обслуживание потребителей электрической и тепловой энергии» (ГОСТ Р 53368-2009).

1.5. Система показателей надежности и качества состоит из показателей, характеризующих надежность производства и передачи тепловой энергии и соответствие термодинамических параметров теплоносителя установленным нормативам (далее – показатели уровня надежности), а также показателей, характеризующих своевременность и надлежащее качество осуществления подключения к тепловым сетям или коллекторам данной регулируемой организации и качество обслуживания ею своих потребителей товаров и услуг (далее – показатели уровня качества).

1.6. Уровень надёжности и качества поставляемых товаров, оказываемых услуг регулируемой организацией определяется обобщенным показателем надежности и качества, рассчитанным в соответствии с пунктом 5 настоящих Методических указаний.

Обеспечение соответствия уровня тарифов регулируемой организации уровню надёжности и качества поставляемых товаров, оказываемых услуг осуществляется в соответствии с методическими указаниями по расчету и применению понижающих (повышающих) коэффициентов, утверждаемыми Федеральной службой по тарифам.

1.7. Регулируемые организации подготавливают предложения по плановым значениям показателей надежности и качества в формате, приведенном в Приложении № 1 к настоящим Методическим указаниям.

Учет данных первичной информации, применяемой при определении фактических значений показателей надежности и качества, производится путем заполнения регулируемой организацией форм, приведенных в Приложениях № 2-4 к настоящим Методическим указаниям, на основе пункта 6 настоящих Методических указаний.

При определении фактических значений показателей надежности и качества регулирующие органы используют следующую информацию:

1) отчетные данные, предоставляемые регулирующими организациями в соответствии с настоящими Методическими указаниями;

2) информацию, которая подлежит раскрытию организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3) данные, предоставляемые Федеральной службой по экологическому, технологическому и атомному надзору, Федеральной антимонопольной службой, Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и их территориальными органами в соответствии с пунктом 15 Положения об определении применяемых при установлении долгосрочных тарифов показателей надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2009 г. № 1220 «Об определении применяемых при установлении долгосрочных тарифов показателей надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг», с учетом пункта 3 указанного Положения.

## **2. Показатели, используемые при определении уровня надёжности поставляемых товаров и оказываемых услуг регулирующими организациями, и порядок расчета их значений**

2.1. Уровень надёжности поставляемых товаров и оказываемых услуг регулируемой организацией определяется исходя из числа, объема и продолжительности возникающих в результате нарушений, аварий, инцидентов (далее – технологических нарушений) на объектах данной регулируемой организации:

перерывов, прекращений, ограничений в подаче тепловой энергии в точках присоединения теплопотребляющих установок и (или) тепловых сетей потребителя товаров и услуг к коллекторам или тепловым сетям указанной регулируемой организации, сопровождаемых зафиксированным приборами учета теплоносителя или тепловой энергии прекращением подачи теплоносителя или подачи тепловой энергии на теплопотребляющие установки потребителя товаров и услуг или его абонентов (далее – прекращение подачи тепловой энергии);

# ИЗВЕСТИЯ ЭНЕРГЕТИКИ И ЖКХ

не сопровождавшихся прекращением подачи тепловой энергии потребителю товаров и услуг, но зафиксированных приборами учета теплоносителя или тепловой энергии отклонений значений входной температуры теплоносителя от договорных значений, по которым имеется зарегистрированная в установленном порядке претензия от потребителя товаров и услуг, в том числе к соблюдению температурного графика, в случае если указанное отклонение не вызвано несоблюдением потребителем договорных условий теплоснабжения (далее – отклонение параметров теплоносителя).

Для целей настоящих Методических указаний под продолжительностью прекращения подачи тепловой энергии и (или) отклонения параметров теплоносителя понимается интервал времени от момента возникновения, соответственно, прекращения подачи тепловой энергии и (или) отклонения параметров теплоносителя при подаче тепловой энергии на теплопотребляющую установку до момента его окончания, но не позднее времени ликвидации в рассматриваемой регулируемой организации последствий технологического нарушения, приведшего к указанному прекращению подачи тепловой энергии или отклонению параметров теплоносителя. Если до момента времени ликвидации технологического нарушения у потребителя товаров и услуг возникло несколько случаев прекращения подачи тепловой энергии и (или) отклонения параметров ее теплоносителя, обусловленных указанным технологическим нарушением, то все эти случаи относятся на одно нарушение, а их продолжительности у соответствующего потребителя суммируются (в ситуациях, предусмотренных пунктом 2.3 настоящих Методических указаний, – с весовыми коэффициентами) для получения продолжительности рассматриваемого прекращения подачи тепловой энергии и (или) отклонения параметров теплоносителя. В случае если нарушение одновременно затронуло нескольких потребителей товаров и услуг, его продолжительность определяется как максимальная по всем таким потребителям<sup>1</sup>.

Для целей расчета значений показателей уровня надежности рассматриваются все прекращения подачи тепловой энергии и отклонения параметров теплоносителя, имеющие продолжительность свыше времени, предусмотренного договорными отношениями между регулируемой организацией и соответствующим потребителем товаров и услуг (исполнителем коммунальных услуг для него), или (в отсутствие указанного времени в договорах) свыше 4 часов для прекращения подачи тепловой энергии и 24 часов для отклонения параметров теплоносителя и (или) повлекшие за собой ущерб для жизни людей, за исключением случаев, вызванных проведением на оборудовании данной регулируемой организации плановых ремонтных и профилактических работ и работ по подключению новых потребителей, установленной продолжительности и с предварительным уведомлением в установленном порядке потребителя товаров и услуг, а также произошедших в результате технологических нарушений, отключений, переключений на объектах теплосетевого хозяйства, теплоисточниках, не относящихся к данной регулируемой организации, или теплопотребляющих установках потребителя товаров и услуг, равно как и в результате обстоятельств непреодолимой силы либо сверхрасчетных природно-климатических нагрузок (условий) или вследствие иных обстоятельств, исключая ответственность регулируемой организации (далее для целей настоящих Методических указаний – нарушения в подаче тепловой энергии).

Обстоятельства и причины возникновения технологических нарушений, повлекших нарушения в подаче тепловой энергии, определяются в установленном порядке. Оформленные по результатам выяснения причин документы наряду с зарегистрированными в установленном порядке претензиями потребителей товаров и услуг и данными приборов коммерческого учета теплоносителя, тепловой энергии, в том числе, служат основанием для расчета значений показателей уровня надежности для соответствующих регулируемых организаций, являются обосновывающими материалами и предоставляются (по запросу) регулирующим органам.

2.2. К показателям уровня надежности относятся следующие:

1) показатели, определяемые числом нарушений в подаче тепловой энергии,

---

<sup>1</sup> Здесь и далее, если предоставленные регулируемой организацией данные не специфицированы по каждому потребителю товаров и услуг в отдельности, то в качестве такого потребителя допускается рассмотрение группы однотипных соответствующих потребителей товаров и услуг, в частности, всех, относящихся к одному договору данной регулируемой организации.

# ИЗВЕСТИЯ ЭНЕРГЕТИКИ И ЖКХ

2) показатели, определяемые приведенной продолжительностью прекращений подачи тепловой энергии,

3) показатели, определяемые приведенным объемом неотпуска тепла в результате нарушений в подаче тепловой энергии,

4) показатели, определяемые средневзвешенной величиной отклонений температуры теплоносителя, соответствующих отклонениям параметров теплоносителя в результате нарушений в подаче тепловой энергии.

Показатели второй группы, используемые при определении уровня надёжности поставки товаров, оказания услуг регулируемые организациями, дифференцируются с учетом вида нарушения в подаче тепловой энергии, а также категории надежности потребителей тепловой энергии, являющихся потребителями товаров и услуг регулируемой организации.

2.3. Для дифференциации по видам нарушений в подаче тепловой энергии при определении характеристик для показателей уровня надежности, указанных в пункте 2.5 настоящих Методических указаний, используется коэффициент вида нарушения в подаче тепловой энергии ( $K_b$ ).

Рассматриваются следующие виды нарушения в подаче тепловой энергии:

нарушение в подаче тепловой энергии из-за несоблюдения регулируемой организацией требований технических регламентов эксплуатации объектов и оборудования теплофикационного и (или) теплосетевого хозяйства, в том числе принимаемых в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 190-ФЗ «О теплоснабжении», происходящее без предварительного уведомления в установленном порядке потребителя товаров и услуг и приводящее к прекращению подачи тепловой энергии на срок более 8 часов в отопительный сезон или более 24 часов в межотопительный период в силу организационных или технологических причин, вызванных действиями (бездействием) данной регулируемой организации, что подтверждается Актом, оформленным в порядке, предусмотренном договором теплоснабжения, Актом о фактах и причинах нарушения договорных обязательств по качеству услуг теплоснабжения и режиму отпуска тепловой энергии, Актом о непредоставлении коммунальных услуг или предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества либо другими, предусмотренными договорными отношениями между регулируемой организацией и соответствующим потребителем товаров и услуг (исполнителем коммунальных услуг для него) Актами, иными документами, предусмотренными законодательством Российской Федерации (далее – надлежаще оформленный Акт), – для нарушений такого вида устанавливается  $K_b = 1,00$ ;

прекращение подачи тепловой энергии на срок не более 8 часов в отопительный сезон или не более 24 часов в межотопительный период или иное нарушение в подаче тепловой энергии с предварительным уведомлением потребителя товаров и услуг в срок, не меньший установленного, в том числе условиями договора теплоснабжения либо другими договорными отношениями между регулируемой организацией и соответствующим потребителем товаров и услуг, вызванное проведением на оборудовании данной регулируемой организации не относимых к плановым ремонтам и профилактике работ по предотвращению развития технологических нарушений, – для данного вида нарушений  $K_b = 0,5$ .

Для периода 2011-2012 гг. при расчете значений показателей надежности используется значение  $K_b=1,00$  независимо от вида нарушения. Расчет фактических значений  $K_b$  первоначально осуществляется по результатам 2013 г.

2.4. Показатели уровня надежности, перечисленные в пункте 2.2 настоящих Методических указаний, рассчитываются как совокупные за расчетный период характеристики нарушений в подаче тепловой энергии, снижение которых ведет к увеличению надежности.

2.4.1. Показатели, определяемые числом нарушений в подаче тепловой энергии.

$P_n$  – показатель уровня надежности, определяемый числом нарушений в подаче тепловой энергии за отопительный период в расчете на единицу тепловой мощности и длины тепловой сети регулируемой организации, исчисляется по формуле:

$$P_n = M_o / L, \quad (1)$$

где:  $M_o$  – число нарушений в подаче тепловой энергии по договорам с потребителями товаров и услуг в течение отопительного сезона расчетного периода регулирования согласно данным, подготовленным регулируемой организацией (см. Приложение № 2 к настоящим Методическим указаниям);



# ИЗВЕСТИЯ ЭНЕРГЕТИКИ И ЖКХ

L – производство суммарной тепловой нагрузки (мощности) по всем договорам с потребителями товаров и услуг данной организации (в Гкал/час – в отсутствие нагрузки принимается равной 1) и общей протяженности тепловой сети (в км – в отсутствие тепловой сети принимается равной 1) данной регулируемой организации. Для расчета используется максимальное значение L для регулируемой организации в расчетном периоде регулирования; протяженность сети рассматривается в двухтрубном исчислении, включая бесхозные сети, отнесенные к данной регулируемой организации.

$R_{чм}$  – показатель уровня надежности, определяемый числом нарушений в подаче тепловой энергии в межотопительный период. Для расчета его значений рассматриваются нарушения, не затрагивающие отопительный сезон, и их число относится к величине L, как в формуле (1).

2.4.2. Показатели, определяемые продолжительностью прекращения подачи тепловой энергии.

(Начиная не позднее, чем с 2012 года, рассчитывается показатель для отопительного периода и не позднее, чем с 2013 года – остальные показатели.)

$R_n$  – показатель уровня надежности, определяемый суммарной приведенной продолжительностью прекращения подачи тепловой энергии в отопительный сезон, ( $R_n$ ) исчисляется по формуле:

$$R_n = \sum_{j=1}^{M_{по}} T_{jпр} / L, \quad (2)$$

где:  $T_{jпр}$  – продолжительность (с учетом коэффициента  $K_b$ ) j-ого прекращения подачи тепловой энергии за отопительный сезон в течение расчетного периода регулирования (в часах) – определяется далее в пункте 2.5.1 настоящих Методических указаний;

$M_{по}$  – общее число прекращений подачи тепловой энергии за отопительный сезон согласно данным, подготовленным регулируемой организацией (см. Приложение № 2 к настоящим Методическим указаниям).

$R_{пм}$  – показатель уровня надежности, определяемый продолжительностью прекращения подачи тепловой энергии в межотопительный период. Для его расчета рассматриваются соответствующие нарушения, не затрагивающие отопительный сезон, и их суммарная продолжительность относится к величине L, как и в формуле (2).

Здесь и далее нарушение в подаче тепловой энергии, затронувшее несколько расчетных периодов регулирования, учитывается в каждом расчетном периоде регулирования в части, относящейся к данному периоду.

Кроме того, не позднее, чем с 2014 года, вычисляется еще один показатель уровня надежности:  $R_n(1)$ , определяемый продолжительностью прекращения подачи тепловой энергии, с выделением потребителей товаров и услуг 1-ой категории надежности. Для его расчета продолжительность j-ого прекращения определяется как максимальная из продолжительностей прекращения, зафиксированных у потребителей товаров и услуг только в отношении потребителей тепловой энергии, имеющих 1-ую категорию надежности.

2.4.3. Показатели, определяемые объемом неотпуска тепла при нарушениях в подаче тепловой энергии (вычисляются: начиная не позднее, чем с 2012 года – показатель для отопительного периода и с 2014 года – для межотопительного).

$R_o$  – показатель уровня надежности, определяемый суммарным приведенным объемом неотпуска тепла в результате нарушений в подаче тепловой энергии в отопительный период, исчисляется по формуле:

$$R_o = \sum_{j=1}^{M_{по}} Q_j / L, \quad (3)$$

где:  $Q_j$  – объем недоотпущенной / недопоставленной тепловой энергии при j-м нарушении в подаче тепловой энергии за отопительный сезон расчетного периода регулирования (в Гкал) – определяется далее в пункте 2.5.2 настоящих Методических указаний.

$R_{ом}$  – показатель уровня надежности, определяемый объемом неотпуска тепловой энергии в межотопительный период. Для его расчета рассматриваются лишь соответствующие нарушения в расчетном периоде регулирования, и суммарный объем неотпуска по ним относится к величине L, как и в формуле (3).

# ИЗВЕСТИЯ ЭНЕРГЕТИКИ И ЖКХ

2.4.4. Показатели, определяемые средневзвешенной величиной отклонений температуры теплоносителя при нарушениях в подаче тепловой энергии, вычисляются начиная не позднее, чем с 2014 года.

Отклонения температуры теплоносителя фиксируются в подающем трубопроводе в случаях превышения значений отклонений, предусмотренных договорными отношениями между данной регулируемой организацией и потребителем ее товаров и услуг (исполнителем коммунальных услуг для него) (далее – договорные значения отклонений). В отсутствие требуемых величин в имеющихся договорах, в качестве договорных значений отклонений температуры воды в подающем трубопроводе принимаются величины, установленные для горячего водоснабжения постановлением Правительства Российской Федерации от 06 мая 2011 г. № 354.

Рассматриваемые в данном пункте показатели рассчитываются отдельно для случаев, когда теплоносителем является пар или горячая вода. В последнем случае проводятся два расчета: для отопительного сезона и межотопительного периода в отдельности.

$R_b$  – показатель уровня надежности, определяемый средневзвешенной величиной отклонений температуры воды в подающем трубопроводе в отопительный период, исчисляется по формуле

$$R_b = \sum_{i=1}^{N_b} (W_{ib} \times R_{bi}) / \sum_{i=1}^{N_b} W_{ib}, \quad (4)$$

где  $R_{bi}$  – среднее за отопительный сезон расчетного периода регулирования зафиксированное по i-ому договору с потребителем товаров и услуг значение превышения среднесуточного отклонения температуры воды в подающем трубопроводе, отнесенного на данную регулируемую организацию надлежаще оформленными Актами, над договорным значением отклонения (для отклонений как вверх, так и вниз) – определяется далее в пункте 2.5.3 настоящих Методических указаний;

$N_b$  – число договоров с потребителями товаров и услуг данной регулируемой организации, для которых теплоносителем является вода;

$W_{ib}$  – присоединенная тепловая нагрузка (мощность) по i-ому соответствующему договору в части, где теплоносителем является вода, Гкал/час.

Так же используются дополнительные показатели  $R_{вм}$  и  $R_{п}$ , определяемые отклонениями температуры воды в подающем трубопроводе в межотопительный период и отклонениями температуры пара в подающем трубопроводе за расчетный период регулирования, соответственно. Для их расчета рассматриваются лишь соответствующие нарушения, потребители товаров и услуг и их присоединенная мощность / тепловая нагрузка (в части воды или же пара), по которым определяется средневзвешенная величина отклонений температуры, как и в формуле (4).

2.5. Характеристики нарушений в подаче тепловой энергии, используемые для определения показателей уровня надежности, указанных в пункте 2.4 настоящих Методических указаний.

2.5.1. Продолжительность j-ого прекращения подачи тепловой энергии в отопительный период в расчетном периоде регулирования, ( $T_{jпр}$ ) определяется на основании данных, подготовленных регулируемой организацией (см. Приложение № 2 к настоящим Методическим указаниям), по формуле:

$$T_{jпр} = \max_i T_{ij}, \quad (5)$$

где  $T_{ij}$  – продолжительность (с учетом коэффициентов  $K_b$  вида нарушений с 2013 года) для i-ого договора с потребителями товаров и услуг j-ого прекращения подачи тепловой энергии в отопительном сезоне расчетного периода регулирования у данной регулируемой организации. Если регулируемой организацией зафиксировано, что j-ое прекращение подачи тепловой энергии состоит из двух или более последовательных временных прекращений (далее – прерываний) подачи тепловой энергии или теплоносителя по i-ому договору с потребителями товаров и услуг, то значение  $T_{ij}$  рассчитывается по формуле:

$$T_{ij} = \sum_l (T_{ijl} \times K_{вjl}), \quad (5')$$

# ИЗВЕСТИЯ ЭНЕРГЕТИКИ И ЖКХ

где:  $T_{ijl}$  – продолжительность (в часах)  $l$ -ого прерывания подачи тепловой энергии в рамках  $j$ -ого прекращения подачи тепловой энергии для  $i$ -ого договора с потребителями товаров и услуг, отнесенная на рассматриваемую регулируемую организацию, т.е. (в соответствии с пунктом 2.1 настоящих Методических указаний) ограниченная моментом ликвидации обусловившего  $j$ -ое прекращение подачи тепловой энергии технологического нарушения по данной регулируемой организации. Ситуация  $l > 1$  согласно пункту 2.1 настоящих Методических указаний появляется, если до момента времени ликвидации в данной регулируемой организации указанного технологического нарушения у потребителя товаров и услуг возникает несколько случаев прерывания подачи тепловой энергии, обусловленных тем же самым технологическим нарушением. Тогда все эти случаи относятся на одно  $j$ -ое прекращение подачи тепловой энергии, а продолжительности соответствующих перерывов учитываются по  $i$ -ому договору с потребителями товаров и услуг отдельно (с индексом « $l$ ») и суммируются в формуле (5') с коэффициентами, определенными в соответствии с пунктом 2.3 настоящих Методических указаний по отношению к каждому  $l$ -ому случаю, для получения  $T_{ij}$  – продолжительности  $j$ -го прекращения подачи тепловой энергии по  $i$ -ому договору;

$K_{ijl}$  – коэффициент значимости  $K_v$  состояния фактора вида нарушения в подаче тепловой энергии (пункт 2.3 настоящих Методических указаний) для  $i$ -ого договора с потребителями товаров и услуг, зафиксированного в  $l$ -ом случае, отнесенном на  $j$ -ое прекращение подачи тепловой энергии. В случае если вид нарушения не указан, коэффициент принимается равным 1;

максимум в формуле (5) вычисляется по всем договорам с потребителями товаров и услуг, затронутыми  $j$ -ым прекращением. При определении показателей  $P_n(1)$  берется максимум только по индексам « $i$ », соответствующим потребителям 1-й категории надежности.

Если регулируемой организацией отдельно не зафиксированы значения продолжительности по каждому договору с потребителями товаров и услуг при  $j$ -ом прекращении подачи тепловой энергии, то в качестве  $T_{jnp}$  берется значение продолжительности технологического нарушения, повлекшего за собой  $j$ -ое прекращение подачи тепловой энергии.

Начиная не позднее, чем с 2013 года, по формулам (5), (5') рассчитывается величина продолжительности  $j$ -ого прекращения подачи тепловой энергии в межотопительном периоде расчетного периода регулирования на основании данных, подготовленных регулируемой организацией (согласно Приложению № 2 к настоящим Методическим указаниям) по соответствующим нарушениям в подаче тепловой энергии – прекращением ее подачи, относящимся к межотопительному периоду.

2.5.2. Объем недоотпущенной и (или) недопоставленной тепловой энергии при  $j$ -ом нарушении в подаче тепловой энергии ( $Q_j$ ) определяется на основании данных, подготовленных регулируемой организацией (согласно Приложению № 2 к настоящим Методическим указаниям), по формуле:

$$Q_j = \sum_{i=1}^N Q_{ij}, \quad (6)$$

где:  $N$  – число договоров с потребителями товаров и услуг данной регулируемой организации. Для расчета используется максимальное число договоров с потребителями товаров и услуг у данной регулируемой организации в расчетном периоде регулирования;

$Q_{ij}$  – объем недоотпущенной или недопоставленной тепловой энергии при  $j$ -ом нарушении в подаче тепловой энергии по  $i$ -ому договору с потребителями товаров и услуг, зафиксированный надлежаще оформленным Актом или рассчитанный на основе показаний приборов учета тепловой энергии за аналогичный период (без нарушений в ее подаче) с корректировкой на изменения температуры наружного воздуха. При отсутствии приборов учета тепловой энергии или непредставлении их показаний потребителем товаров и услуг регулируемая организация применяет расчетный способ в соответствии с законодательством или договором с потребителями товаров и услуг, но без применения повышающих коэффициентов к нормативу потребления коммунальных услуг.

В случае если регулируемой организацией отдельно не зафиксированы объемы недоотпущенной или недопоставленной тепловой энергии по каждому договору с потребителями товаров и услуг при  $j$ -м нарушении в подаче тепловой энергии, в качестве  $Q_j$  берется значение объема неотпуска, зафиксированное надлежаще оформленным Актом для технологического нарушения, повлекшего за собой  $j$ -ое нарушение в подаче тепловой энергии.

# ИЗВЕСТИЯ ЭНЕРГЕТИКИ И ЖКХ

2.5.3. Среднее за отопительный сезон расчетного периода регулирования зафиксированное по *i*-ому договору с потребителями товаров и услуг значение положительной части разности между среднечасовой величиной отнесенного на рассматриваемую регулирующую организацию надлежаще оформленными Актами отклонения температуры воды в подающем трубопроводе и договорным значением отклонения ( $R_{vi}$ ) определяется на основании данных, подготовленных регулируемой организацией (согласно Приложению № 2 к настоящим Методическим указаниям), по формуле:

$$R_{vi} = \sum_{j=1}^{M_{io}} D_{v,i,j} / h_o, \quad (7)$$

где  $M_{io}$  – число нарушений в подаче тепловой энергии, вызванных отклонениями температуры воды в подающем трубопроводе (без прекращения ее подачи), по *i*-ому договору с потребителями товаров и услуг в течение отопительного сезона расчетного периода регулирования согласно данным, подготовленным регулируемой организацией (см. Приложение № 2 к настоящим Методическим указаниям);

$D_{v,i,j}$  - сумма по всем часам *j*-ого нарушения в подаче тепловой энергии в отопительный сезон положительных частей разностей между среднесуточной величиной зафиксированного в течение этих суток (с отнесением на рассматриваемую регулирующую организацию) отклонения температуры воды в подающем трубопроводе и договорным значением отклонения – определяется на основании данных, подготовленных регулируемой организацией (согласно Приложению № 2 к настоящим Методическим указаниям), в градусах Цельсия;

$h_o$  - общее число часов в отопительном сезоне расчетного периода регулирования.

Таким же образом вычисляются среднее за межотопительный сезон расчетного периода регулирования зафиксированное по *i*-ому договору с потребителями товаров и услуг значение положительной части разности между среднесуточной величиной отнесенного на рассматриваемую регулирующую организацию надлежаще оформленными Актами отклонения температуры воды в подающем трубопроводе и договорным значением отклонения ( $R_{vim}$ ) и среднее за расчетный период регулирования зафиксированное по *i*-ому договору с потребителями товаров и услуг значение положительной части разности между среднесуточной величиной отнесенного на рассматриваемую регулирующую организацию надлежаще оформленными Актами отклонения температуры пара в подающем трубопроводе и договорным значением отклонения ( $R_{pi}$ ) на основании данных, подготовленных регулируемой организацией (согласно Приложению № 2 к настоящим Методическим указаниям) по отклонениям параметров теплоносителя за расчетный период регулирования.

2.6. Фактические значения показателей уровня надёжности (далее –  $P^\Phi$  и  $R^\Phi$ ) вычисляются для всех соответствующих показателей, определенных в пункте 2.4 настоящих Методических указаний, не позднее, чем с установленного в этом пункте срока, с учетом пункта 1.7 настоящих Методических указаний, на основе пункта 6 настоящих Методических указаний.

### **3. Показатели, используемые для определения уровня качества поставляемых товаров и оказываемых услуг регулируемыми организациями, и порядок расчета их значений**

3.1. Показатели уровня качества характеризуют степень направленности на эффективное взаимодействие с потребителями товаров и услуг в процессе производства тепловой энергии, оказания регулируемыми организациями услуг по передаче тепловой энергии, осуществления подключения к объектам соответствующей регулируемой организации теплопотребляющих установок, теплоисточников и объектов теплосетевого хозяйства иных лиц – с точки зрения выполнения соответствующей регулируемой организацией:

а) требований, установленных в договорах между регулируемой организацией и потребителем товаров и услуг (исполнителем коммунальных услуг для него);

б) требований, отраженных в организационно-распорядительных документах регулируемой организации и направленных на повышение качества обслуживания потребителей товаров и услуг;

в) законодательных и других обязательных требований в части взаимоотношений регулируемой организации с потребителями товаров и услуг (исполнителями коммунальных услуг для них).

# ИЗВЕСТИЯ ЭНЕРГЕТИКИ И ЖКХ

3.2. Уровень качества поставляемых товаров и оказываемых услуг регулируемой организацией определяется на основании показателей уровня качества, характеризующих:

а) степень выполнения требований потребителей товаров и услуг по подключению строящихся, реконструируемых или построенных, но не подключенных объектов капитального строительства к тепловым сетям или к коллекторам теплоисточников, относящихся к данной организации, а также строящихся (реконструируемых) объектов тепловых сетей и строящихся (реконструируемых) теплоисточников к тепловым сетям (объектам) соответствующей регулируемой организации (далее – подключению), в том числе в части выдачи технических условий на подключение, наличия (отсутствия) технической возможности подключения (далее – показатели, характеризующие уровень качества оказания услуг по подключению);

б) степень выполнения требований потребителей товаров и услуг по аспектам взаимодействия в процессе производства и (или) оказания услуг по передаче тепловой энергии и (или) осуществлению подключения регулируемой организацией, в том числе результативность обратной связи с потребителями товаров и услуг, позволяющей в установленные сроки рассматривать и принимать решения по обращениям потребителей товаров и услуг (далее – показатель клиентоориентированности).

3.3. Показатели, характеризующие уровень качества оказания услуг по подключению, определяются исходя из доли исполненных без нарушения сроков договоров в общем числе договоров на осуществление подключений в данном расчетном периоде и продолжительности рассмотрения заявлений на осуществление подключений.

3.3.1  $V_{\text{ч}}$  – показатель исполнения договоров на осуществление подключения определяется как отличие от 1 доли числа исполненных без нарушений договоров в общем числе запланированных подключений со сроком исполнения в течение расчетного периода регулирования:

$$V_{\text{ч}} = 1 - N_{\text{вып}} / N_{\text{дог}}, \quad (8)$$

где:  $N_{\text{дог}}$  – число договоров о подключении, осуществление подключения по которым запланировано в течение расчетного периода регулирования,

$N_{\text{вып}}$  – число таких договоров, обязательства по которым исполнены без нарушения сроков.

3.3.2  $V_{\text{п}}$  – показатель средней продолжительности рассмотрения заявлений на подключение (рассчитывается начиная не позднее, чем с 2014 года):

$$V_{\text{п}} = (\sum_{k=1}^{N_3} T_{\text{п}}^k / T_{\text{н}}^k) / N_3, \quad (8')$$

где:  $T_{\text{п}}^k$  – продолжительность рассмотрения регулируемой организацией k-ого заявления на подключение, поданного со сроком рассмотрения в течение расчетного периода регулирования в соответствии с действующими нормативными правовыми актами (в днях). Заявления, поданные с нормативным сроком рассмотрения в течение расчетного периода регулирования, фактическое рассмотрение которых продлилось на следующий расчетный период регулирования, учитываются как в исходном периоде – с продолжительностью рассмотрения до конца периода, так и в следующем расчетном периоде регулирования – с суммарной по обоим периодам фактической продолжительностью;

$T_{\text{н}}^k$  – нормативная продолжительность рассмотрения регулируемой организацией такого заявления (за исключением увеличения продолжительности сроков рассмотрения заявлений, вызванных повторной подачей заявителем несоответствующих требованиям заявлений);

$N_3$  – число указанных заявлений.

3.4. Фактические значения показателей уровня качества (далее -  $V^{\Phi}$ ), определяются для соответствующих показателей, введенных в пунктах 3.3 и 3.4 настоящих Методических указаний, не позднее чем с установленных в этих пунктах сроков, на основании данных, подготавливаемых регулируемой организацией согласно Приложению № 3 к настоящим Методическим указаниям, с учетом пункта 1.7 настоящих Методических указаний, на основе пункта 6 настоящих Методических указаний.

# ИЗВЕСТИЯ ЭНЕРГЕТИКИ И ЖКХ

## 4. Порядок определения плановых и фактических значений показателей надежности и качества

4.1 Плановые значения указанных в пунктах 2.4, 3.3 и 3.4 настоящих Методических указаний показателей надежности и качества (далее -  $P^{пл}$ ) устанавливаются регулирующими органами на каждый расчетный период регулирования  $t$  в пределах долгосрочного периода регулирования, начиная с:

2012 года – для показателей  $P$ , соответствующих  $R_q$  и  $B_q$ ,

2013 года – для показателей  $P$ , соответствующих  $R_{чм}$ ,  $R_{п}$ ,  $R_o$  и  $B_{п}$ ,

долгосрочного периода регулирования с началом не ранее 2014 года – для показателей  $P$ , соответствующих  $R_{в}$ ,  $R_{п}$ ,  $R_{вм}$ ,  $R_{пм}$ ,  $R_{п(1)}$ ,  $R_{ом}$  и  $B_{кл}$ .

Здесь и далее символ  $P$  обозначает  $P_s$ ,  $R_s$  или  $B_s$  с индексами  $s$ , соответствующими введенным в пунктах 2.4, 3.3 и 3.4 настоящих Методических указаний показателям уровня надежности или уровня качества.

Плановые значения показателей надежности и качества определяются для каждой регулируемой организации исходя из минимального темпа улучшения для групп показателей надежности и качества

Группа показателей	минимальный темп улучшения для регулируемых организаций	
	Производители тепловой энергии (без собственных теплосетей)	Теплосетевые организации (возможно, с собственными источниками тепла)
Показатели уровня надежности	0,02	0,015
Показатели уровня качества	0,03	0,03

Регулируемые организации готовят предложения по плановым значениям показателей надежности и качества на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования по форме 1 Приложения № 1 к настоящим Методическим указаниям.

4.2 Плановое значение показателя уровня надежности и (или) качества считается достигнутым регулируемой организацией по результатам расчетного периода регулирования ( $t$ ), если фактическое значение показателя соответствует скорректированному плановому значению этого показателя с коэффициентом  $(1+c)$ , где  $c$  – величина допустимого отклонения:

$$P_s^ф \leq P_s^{пл} \times (1+c),$$

$$R_s^ф \leq R_s^{пл} \times (1+c),$$

$$B_s^ф \leq B_s^{пл} \times (1+c),$$

где индексы  $s$  соответствуют определенным ранее в пунктах 2.4 и 3.3, 3.4 настоящих Методических указаний показателям из числа планируемых в рассматриваемом расчетном периоде регулирования (согласно пункту 4.1 настоящих Методических указаний).

Величина допустимого отклонения ( $c$ ) устанавливается равной:

на первый долгосрочный период регулирования, в котором задается плановое значение соответствующего показателя, – 35% на первые три расчетных периода регулирования после задания планового значения показателя и 30% на следующие расчетные периоды регулирования первого долгосрочного периода регулирования;

в последующие долгосрочные периоды регулирования коэффициенты снижаются, в случае достижения показателей, на 1% в год – до 25%.

4.3 Плановые значения показателей уровня надежности и (или) качества считаются достигнутыми регулируемой организацией со значительным улучшением, если фактическое значение показателя улучшает скорректированное плановое значение этого показателя с коэффициентом  $(1-c)$ , где  $c$  – величина допустимого отклонения:

$$P_s^ф \leq P_s^{пл} \times (1-c),$$

$$R_s^ф \leq R_s^{пл} \times (1-c),$$

$$B_s^ф \leq B_s^{пл} \times (1-c),$$

# ИЗВЕСТИЯ ЭНЕРГЕТИКИ И ЖКХ

где индексы  $s$  соответствуют определенным ранее в пунктах 2.4 и 3.3, 3.4 настоящих Методических указаний показателям из числа планируемых в рассматриваемом расчетном периоде регулирования (согласно пункту 4.1 настоящих Методических указаний).

4.4 По результатам достижения, недостижения или достижения со значительным улучшением планового значения каждого показателя  $\Pi$ , применяемого (при планировании) в рассматриваемом расчетном периоде регулирования (согласно пункту 4.1 настоящих Методических указаний) устанавливается значение 0, -1 или 1 соответствующего индикатора  $K(\Pi)$ .

## 5. Порядок расчета обобщенного показателя надежности и качества

5.1. Обобщенный показатель надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг, используемый при осуществлении корректировки цен (тарифов), установленных на долгосрочный период регулирования, связанной с отклонением фактических значений показателей надежности и качества от плановых (далее – обобщенный показатель надежности и качества), определяется на основании сопоставления фактических значений показателей уровня надежности и показателей уровня качества с их плановыми значениями и учитывает результаты достижения плановых значений показателей с помощью коэффициентов их важности для данного типа регулируемой организации.

5.2. Для целей определения обобщенного показателя надежности и качества рассчитываются:

$K_{\text{над}}$  – индикатор надежности, задаваемый формулой:

$$K_{\text{над}} = \sum_{s=1}^{S_p} (\pi_s \times K(P_s)) + \sum_{s=1}^{S_r} (\rho_s \times K(R_s)), \quad (14)$$

где  $K(\Pi)$  – индикаторы достижения плановых значений соответствующих показателей уровня надежности (определенные в пункте 4.5 настоящих Методических указаний),

$\pi_s$  и  $\rho_s$  – коэффициенты важности показателей  $P_s$  и  $R_s$ , соответственно, а  $S_p$  – число показателей  $P_s$  и  $S_r$  – число показателей  $R_s$  в данном расчетном периоде регулирования согласно пункту 4.1 настоящих Методических указаний. Для регулируемых организаций без различия

$\pi_s = 1/S_p$  – до года введения показателей  $R_s$  (согласно пункту 4.1 настоящих Методических указаний);

$\pi_s = 0,9/S_p$ ,  $\rho_s = 0,1/S_r$  – начиная с года введения показателей  $R_s$ ;

$K_{\text{кач}}$  – индикатор качества:

$$K_{\text{кач}} = \sum_{s=1}^{S_b} (\delta_s \times K(B_s)), \quad (15)$$

где  $K(\Pi)$  – индикаторы достижения плановых значений показателей уровня качества (определенные в пункте 4.5 настоящих Методических указаний),

$\delta_s$  – коэффициенты важности показателей  $B_s$ , а  $S_b$  – их число в данном расчетном периоде регулирования согласно пункту 4.1 настоящих Методических указаний. Для регулируемых организаций без различия:

$\delta_s = 1/S_b$ .

5.3 Обобщенный показатель надежности и качества ( $K_{\text{об}}$ ) устанавливается с учетом значений индикатора надежности и индикатора качества и рассчитывается по формуле:

$$K_{\text{об}} = \alpha \times K_{\text{над}} + \beta \times K_{\text{кач}}, \quad (16)$$

где  $\alpha$  и  $\beta$  – весовые коэффициенты, определяемые следующим образом:

для регулируемых организаций, не оказывающих услуг по теплоснабжению,  $\alpha = 0,75$ ;  $\beta = 0,25$ ;

для теплоснабжающих регулируемых организаций  $\alpha = 0,65$ ;  $\beta = 0,35$ .

# ИЗВЕСТИЯ ЭНЕРГЕТИКИ И ЖКХ

## 6. Порядок подготовки данных первичной информации, используемой при расчете значений показателей надёжности и качества

6.1 Подготовка данных первичной информации, используемой при расчёте значений показателей надёжности и качества, определенных в пунктах 2.4 и 3.3, 3.4 настоящих Методических указаний, производится путём заполнения регулируемой организацией форм, приведенных в Приложениях №№ 2-4 к настоящим Методическим указаниям.

6.2 Журнал учёта текущей информации о нарушениях в подаче тепловой энергии потребителям товаров и услуг регулируемой организации в отопительный и межотопительный периоды (формы 2.1.1. и 2.1.2 Приложения № 2 к настоящим Методическим указаниям) заполняется в строго хронологическом порядке с фиксацией каждого случая нарушения подачи тепловой энергии потребителю товаров и услуг данной регулируемой организации, отмеченного в отношении какой-либо теплотребляющей установки или объекта теплосетевого хозяйства, технологически присоединенных к объектам рассматриваемой регулируемой организации, в течение соответствующего отопительного или межотопительного периода.

Вид нарушения в подаче тепловой энергии устанавливается в соответствии с пунктом 2.3 настоящих Методических указаний согласно Таблице 2.5 Приложения № 2 к настоящим Методическим указаниям.

6.3 Этапы расчета и окончательные значения показателей уровня надежности, определяемых числом нарушений в подаче тепловой энергии, приводятся в форме 2.2.1 Приложения № 2 к настоящим Методическим указаниям.

Значения показателей уровня надежности, определяемых числом нарушений в подаче тепловой энергии в расчете на единицу тепловой мощности и длины тепловой сети регулируемой организации в отопительный и межотопительный периоды (строка 1), рассчитываются по формуле (1) на основании данных форм 2.1.1 – 2.1.2 Приложения № 2 к настоящим Методическим указаниям.

6.4 Этапы расчета и окончательные значения показателей уровня надежности, определяемых продолжительностью прекращений подачи тепловой энергии, приводятся в формах 2.2.2 – 2.2.5 Приложения № 2 к настоящим Методическим указаниям.

Для каждого случая  $j$  прекращения подачи тепловой энергии на основании данных форм 2.2.2 – 2.2.4 Приложения № 2 к настоящим Методическим указаниям по формуле (5) производится вычисление приведенной продолжительности ( $T_{jпр}$ )  $j$ -го прекращения подачи тепловой энергии в расчетном периоде регулирования за отопительный и межотопительный периоды, а также с выделением потребителей 1-й категории надежности.

Значения показателей уровня надежности, определяемых суммарной приведенной продолжительностью прекращений подачи тепловой энергии для расчетного периода регулирования (последняя строка формы 2.2.5 Приложения № 2 к настоящим Методическим указаниям), рассчитываются по формуле (2) на основании данных, указанных в форме 2.2.5 Приложения № 2 к настоящим Методическим указаниям, и значений, полученных в предпоследней строке формы 2.2.5 Приложения № 2 к настоящим Методическим указаниям.

6.5 Этапы расчета и окончательные значения показателей уровня надежности, определяемых объемом неотпуска тепла при нарушениях в подаче тепловой энергии потребителям товаров и услуг, приводятся в формах 2.3.1 – 2.3.2 Приложения № 2 к настоящим Методическим указаниям.

На основании надлежаще оформленных Актов, в формах 2.3.1 – 2.3.2 Приложения № 2 к настоящим Методическим указаниям приводятся необходимые для расчетов данные и рассчитываются значения объема недоотпущенной и (или) недопоставленной тепловой энергии при нарушениях в подаче тепловой энергии отдельно в отопительный и межотопительный периоды расчетного периода регулирования.

Значения показателей уровня надежности, определяемых суммарным приведенным объемом неотпуска тепла в результате нарушений в подаче тепловой энергии, рассчитываются по формуле (3) на основании значений, полученных в формах 2.3.1 – 2.3.2 Приложения № 2 к настоящим Методическим указаниям соответственно для отопительного и межотопительного периодов.

6.6 Значения показателей уровня надежности, определяемых средневзвешенной величиной отклонений температуры теплоносителя, рассчитываются по формулам (4), (7) и приводятся в



# ИЗВЕСТИЯ ЭНЕРГЕТИКИ И ЖКХ

формах 2.4.1 – 2.4.3 Приложения № 2 к настоящим Методическим указаниям соответственно для случаев, когда теплоносителем является вода, – в отопительный и межотопительный периоды по отдельности, а также случаев, когда теплоносителем является пар (в целом за расчетный период).

6.7 Расчёт количественных значений показателей уровня качества производится регулируемой организацией на основании учёта текущей информации по формам 3.1.1 – 3.1.4 и с использованием форм 3.2 – 3.4 Приложения № 3 к настоящим Методическим указаниям.

Отчетные данные, используемые при расчете фактических значений показателей уровня качества, подготавливаются регулирующими организациями по формам 3.2-3.4 Приложения № 3 к настоящим Методическим указаниям путем заполнения соответствующих граф.

6.8 Значения обобщенного показателя надежности и качества подготавливаются регулируемой организацией по форме 4.1 Приложения № 4 к настоящим Методическим указаниям.